

## 售后产品和服务

致力于使您的投资回报最大化

- 全球范围的技术支持和服务
- 备件和精密机具
- 机器的现代化和升级
- 培训和服务

### 我们的承诺

售后产品和服务的每一位团队成员都承诺为您的运营带来积极的影响。通过专注于售后服务客户的需求，我们的关系将得到加强，并可为未来发展创新服务。



## 全球范围的技术支持和服务

Micro-Poise<sup>®</sup>为轮胎和汽车行业提供包括均匀性试验机、动平衡试验机、几何外观测量系统和X-光检测设备在内的最完整的检测生产线。为了保护和维护您的投资，Micro-Poise<sup>®</sup>建立了一个在行业中无与伦比的全球售后产品和服务网络

## 响应客户需求

制造商需要的不仅仅是一个服务供应商。他们需要一个训练有素的服务解决方案提供商。寄望Micro-Poise<sup>®</sup>能够最大限度地减少维护停机时间，并制定预防性服务计划。

- 启动和测试服务
- 培训计划和培训
- 预防性/预测性维护计划
- 全球维修服务
- 全球维修服务•备件和精密机具
- 机器现代化和升级
- 咨询和优化服务
- 24小时呼叫中心

凭借我们响应迅速、经验丰富的售后产品和服务团队，我们确保我们的客户能获得最高质量的替代产品、服务和技术支持。您需要当今市场上训练有素、经验最丰富的员工。

您的服务需求是Micro-Poise<sup>®</sup>的首要任务。我们致力于通过建立独特的合作伙伴关系来提供定制的解决方案，为您的事业增加价值。了解您的运营动态使我们的团队能够做出积极的改变。

## 完整的售后产品和服务投资组合

谁比原始设备制造商更能满足您的需求？无论您操作的是Akron Standard<sup>®</sup>, Micro-Poise<sup>®</sup>, TGIS FS, Coll-Tech还是任何其他品牌的检测设备，售后产品和服务团队将在成本节约、性能和可靠性方面超出您的预期。

## 卓越的客户服务承诺

这是为客户业务增加价值所需的关键要素。

我们是一家全球客户服务提供商，与客户合作，以实现他们持续的正常运行时间、质量和可靠性目标。

我们敬业和专业的团队提供全球的支持。

拨打免费电话

Call Toll Free at: +1-800-428-3812 (US)

or +1-330-541-9100

[www.micropoise.com](http://www.micropoise.com)





## 备件和精密机具

Micro-Poise<sup>®</sup>拥有大量的关键备件库存，可以确保您机器的正常工作时间和交付目标得以实现。

- 全球库存
- Micro-Poise<sup>®</sup> 提供的原装备件可快速可靠地交付，通常在一夜之间交付
- 客户可以每周7天、每天24小时通过我们的呼叫中心电话1-800-428-3812（美国）或+1-330-541-9100 联系我们的团队

我们可以协助:

- 用我们用户友好的订单处理系统订购零件
- 为所有机器提供全面的备件清单，最大限度地延长运行时间
- 基于您的维护需求的库存计划

Micro-Poise<sup>®</sup> 根据您的机器和产品范围提供各种精密机具。

- 机具专家将帮助您，为您的应用找到合适的机具，并获得卓越的检测效果
- 根据使用环境提供适当的机具材质的建议
- 由于采用极其严格的公差标准，我们的机具是“市面上最好的”-具有更好的可重复性和更准确的检测数据
- 卓越的制造和工程服务，为所有系列的Micro-Poise<sup>®</sup>和其他品牌的动平衡和均匀性检测系统提供机具。



AkroLUBE II 胎圈润滑液

## 主要产品

作为备件和机具服务的一部分，我们提供下列产品和服务以满足您的所有需求。

- 负荷轮
- 精密轮辋
- 校准用的标准轮胎轮辋总成
- 多爪机具
- AkroLUBE II 胎圈润滑液
- 机具清洁剂
- 轮胎几何外观检测及打磨装置传感器
- 伺服驱动及电机
- 润滑毡套
- 轮胎测试服务
- X光管及检测器
- 打标色带
- 测力传感器
- D70 卡盘组件
- 输送带、转鼓及轴承
- 动平衡检测单元翻新或更换

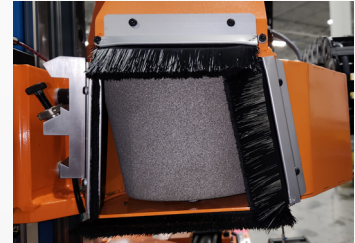


## 机器现代化及升级

您在轮胎终检部门进行了大量投资，以保证为客户提供最佳质量的产品。我们的目标是帮助保护并最大限度地提高您的投资回报。可以通过升级您工厂中已安装的部件装置来实现机器现代化。

### 缩短检测周期时间

- 现代化驱动及控制系统
- 液压系统升级
- 机器优化调整



轮胎打磨装置及磨石

### 工艺过程自动化

- 数据可追溯性和机器自动设置的条形码读码系统
- 自动可调宽卡盘装置
- 自动轮辋更换装置

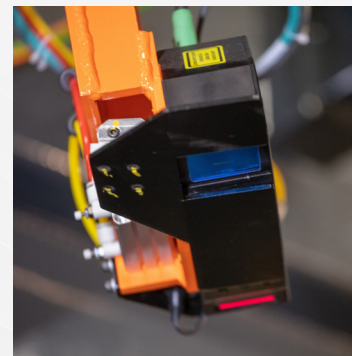


### 提高了机器利用率

- 输送机升级以提供更宽范围的轮胎处理能力
- 轮胎打磨处理，以增加合格品产量
- AkroMARK™ PLUS 打标装置可以有多达 256 种轮胎打标组合

### 新的检测能力

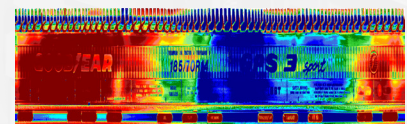
- TGIS FS用于完整的轮胎几何外观检测
- TGIS FS的纹饰及字体滤除软件
- 检测结果零点参考
- - “角度零点参考”
- Coll-Tech 轮胎X光自动缺陷识别(ADR)软件
- 数据可视化软件



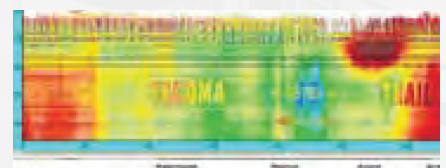
TGIS FS 轮胎几何外观检测系统

### 组件升级保护，避免过时淘汰

- 机器控制器
- X光探测器
- 组件升级路径
- 驱动及电机
- PLC 及输入/输出装置
- 仪表系统
- 人机界面及触摸屏监视器
- 软件
- 读码器



TGIS FS 生成的胎侧图像





## 升级套件

机器现代化升级套件可以按时间顺序实施。这些在工厂现场升级的主要好处包括：

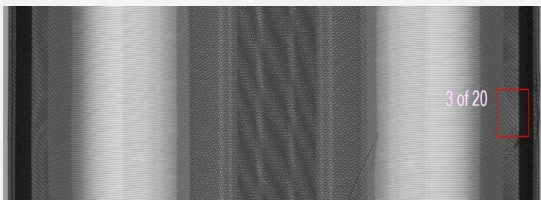
- 引入先进技术
- 预算的灵活性
- 适应性安装，以满足项目进度安排
- 通用的机器控制平台
- 利用现有的工厂维护和运营专业技能

## 现代化方案

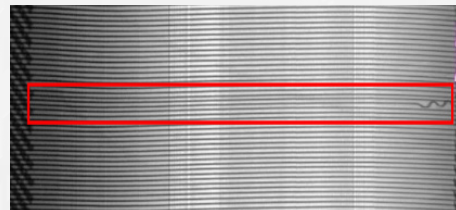
旨在支持我们的主要产品线

- Micro-Poise<sup>®</sup>轮胎动平衡试验机 - AkroDYNE<sup>®</sup> FX, AkroDYNE<sup>®</sup>, AIT-238, ATW, VTW, AkroDYNE<sup>®</sup> FXT, AkroDYNE<sup>®</sup> Truck
- Micro-Poise<sup>®</sup>轮胎均匀性试验机 - ASTEC<sup>®</sup> FX, ASTEC<sup>®</sup>, D70, D90 and FD90
- 轮胎几何外观检测系统 - TGIS FS 可集成到动平衡或均匀性检测系统中
- Coll-Tech 轮胎X光检测系统- CTXS<sup>®</sup> Plus, VerTiX

Micro-Poise<sup>®</sup>为Coll-Tech轮胎高精度X光检测设备提供全套零件和服务。Micro-Poise<sup>®</sup>各地的零件库存都保有X光设备的关键机械部件的库存。可升级所有Coll-Tech X光机及第三方X光机。



X光轮胎缺陷自动识别软件显示的胎侧轮廓图像



帘线

这包括Coll-Tech X光自动缺陷识别(ADR)软件，这是实时X光分析和缺陷识别的行业标准。Coll-Tech X光机的ADR软件仅由Micro-Poise<sup>®</sup> 独家提供。



## 培训和服务

### 安装调试服务

加快机器启动过程和专业员工培训是实现投资回报最大化的关键。

- 设备交付到您的工厂时，我们进行安装并调试
- 一旦调试完成，我们的现场服务团队将对您的员工进行全面的培训，为其提供恰当的操作和维护指引，以便在最短的时间内最大限度地提高检测性能和检测结果的可靠性。
- 我们制定培训标准，专门满足每个客户独特的生产要求。

### 轮胎测试服务

您是否有过多的轮胎需要测试？您是否有轮胎测试项目，但缺乏合适检测能力的机器？您是否存在轮胎质量问题或轮胎因需要进行均匀性、动平衡或几何外观测试而被召回？

Micro-Poise<sup>®</sup>可以通过提供独立的轮胎测试服务来帮助满足您对终成品检测的需求。通过我们位于美国俄亥俄州Streetsboro的受控设备测试轮胎，可以避免您工厂生产中出现的成本高昂的瓶颈。在我们所在地进行这些测试也可以避免海外运输成本。

- 轮胎均匀性测试
- 轮胎几何外观检测-鼓包、凹陷、侧向及径向不圆度
- 轮胎动平测试-静态及力偶不平衡

### 培训计划及服务

- 作为我们对客户承诺的一部分，我们在您工厂现场提供持续的培训服务，进行实际动手操作培训和现场指导。
- 由经验丰富的Micro-Poise<sup>®</sup>专业人员进行现场培训，培训时间为1-5天
- 这些深度培训课程是保持您设备性能水平的宝贵工具。
- 培训也可以安排在我们位于美国俄亥俄州Streetsboro的Micro-Poise<sup>®</sup>总部或我们的任何培训中心进行。



### 咨询和优化服务

通常情况下，我们的客户需要现场咨询或评估服务，以确定优化设备性能的最佳技术解决方案。

- 我们专业技术人员和工程师的现场亲身实践，可以提供宝贵的反馈
- 生产方案的开发及现场调查减少了关键故障停机时间
- 我们提供关于现有设备、新设备或生产的改善策略的建议
- 轮胎检测周期时间优化
- 对当前和未来需求的完整评估

### 24小时服务中心

通过拨打我们的24小时呼叫中心电话1-800-428-3812（美国）或+1-330-541-9100,客户可以获得以下领域的支持和信息：

- 备件采购
- 技术支持
- 客户服务

请联系您当地的销售代表或访问我们的网站，了解有关这些领域的更多信息：

- 机器现代化和升级
- 订单录入
- 培训课程及时间安排

### 扩展服务计划

经过充分培训的Micro-Poise<sup>®</sup>服务技术人员可在您的工厂进行扩展服务。通过该计划，您可以直接从Micro-Poise<sup>®</sup>安排额外的资源，以支持预防性和预测性维护、停机和启动援助，或生产设施的重新装配要求。

### 全球维修服务

Micro-Poise<sup>®</sup> 在全球拥有40多名服务专家，可满足您的维修服务需求。

- 电召技术服务台提供电话诊断和咨询服务
- 现场技术人员快速到您的工厂进行专业维修服务，减少关键故障停机时间
- 响应迅速、经验丰富的维修技术团队，负责维修所有品牌/型号的轮胎均匀性试验机、动平衡试验机、几何外观检测系统和X光检测设备。
- 作为原始设备制造商，我们拥有的经验使我们能够在最快的时间内快速有效地修复您的设备。



**AMECARE**  
PERFORMANCE SERVICES

## 售后产品及服务

为了保护 and 最大限度地提高您的投资回报, Micro-Poise<sup>®</sup> 拥有一个在行业中无与伦比的全球售后产品和服务网络。我们反应迅速、经验丰富的团队将在成本节约、性能和可靠性方面超出您的预期。

- 设备启动、持续维护、预防性和预测性维护及培训的技术服务
- 备件及精密机具、套件及维修
- 机器现代化及升级

凭借105多年的创新经验，我们始终引领轮胎测量系统向前发展。  
Micro-Poise<sup>®</sup> 精益求精，用心测量

Aftermarket Services: 12/2023

**MP USA**

Tel: +1-330-541-9100  
Fax: +1-330-541-9111

**MP Europe**

Tel: +49-451-89096-0  
Fax: +49-451-89096-24

**MP Korea**

Tel: +82-31-888-5259  
Fax: +82-31-888-5228

**MP China**

Tel: +86-20-8363-4768 Ext 108  
Fax: +86-20-8363-3701

**MP India**

Tel: +91-44-6699-5700  
Fax: +91-44-6699-5721